

美里町乳児等通園支援事業（こども誰でも通園制度）

利用に係るキャンセルポリシー

1 こども誰でも通園制度総合支援システムにて利用申込を行った時点（仮予約）より当キャンセルポリシーの対象となります。

※予約は、施設側が利用承諾をした時点で確定となります。

2 利用日時の変更や予約のキャンセルは、速やかに施設に連絡の上、変更・キャンセルを行ってください。なお、利用日時の変更、及び予約のキャンセルにつきましては、以下にご留意ください。

（1）利用日時の変更

利用日時の0時以降は変更不可とします。

（2）予約のキャンセル

こども誰でも通園制度総合支援システムにキャンセル内容が反映されたとき、又は利用者からのキャンセル連絡を施設が確認し、応答等をした時点をもってキャンセル成立とします。

※キャンセル連絡の期限に応じて、以下のとおり状況が変更します。

	キャンセル連絡の期限		
	利用日前日より前	利用日当日	無断キャンセル
利用料※ ¹	施設が定める額	施設が定める額	施設が定める額
実費負担※ ²	施設が定める額	施設が定める額	施設が定める額
利用時間枠※ ³	消費なし	消費する	消費する

※1 利用料は、施設が設定しておりますので、施設にお問い合わせください。

※2 利用料とは別途施設で徴収している給食費等の実費負担は、すでに施設で準備をしている場合があるため、キャンセル連絡の期限に限らず支払いが必要となる場合があります。

※3 1月あたり10時間の利用を上限としており、予約時間分が10時間から減算されます。

3 無断キャンセルや度重なる予約の変更は、施設だけでなく他の利用者にも迷惑がかかりますのでおやめください。

4 利用日当日に、こどもの体調不良などのやむを得ない利用キャンセルは、速やかに施設へ電話連絡を行ってください。