

美里町高齢者地域ふれあいセンター管理運営業務
仕様書

令和 7 年 8 月

美里町福祉課

美里町高齢者地域ふれあいセンター管理運営業務仕様書

1 基本方針

美里町高齢者地域ふれあいセンターの管理運営を実施するに当たっては、自らの創意工夫を活かし、美里町高齢者地域ふれあいセンター条例第1条に定める「町の高齢者に対して、社会的入院の防止及び介護予防、交流事業を総合的に提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるように支援し、介護予防の増進を図る施設」としての役割を十分に発揮できる施設運営を行うこととする。

2 法令遵守等

管理運営を行うに当たっては、次の法令等を遵守すること。

- ① 美里町高齢者地域ふれあいセンター条例（以下「条例」という。）
- ② 地方自治法、同施行令、同施行規則ほか行政関係法令
- ③ 労働基準法、労働安全衛生法ほか労働関係法令
- ④ その他関係法令

3 施設及び設備の維持管理に関する業務基準

町の高齢者に対して、社会的入院の防止及び介護予防、交流事業を総合的に提供することにより、高齢者が安心して健康で明るい生活を送れるように支援し、介護予防の増進を図る施設の提供を行うため、美里町高齢者地域ふれあいセンター（以下「本施設」という。）の管理に関する業務基準は次のとおりとする。

（1）保守管理業務

① 施設の保守管理業務

施設の仕上げ材の浮き、ひび割れ、かび等の発生がないよう保ち、かつ美観を維持する。

② 設備の保守管理業務

設備（給排水設備、空調設備、電気設備等）は、日常点検、法定点検、定期点検を行い、性能を維持する。

（2）環境維持管理業務

① 清掃業務

施設の管理を維持し、快適な環境を保つため、清掃業務を適切に行う。

（ア）日常清掃

日常的に、立体的な作業を行い、美観と清潔を保持する。

（イ）定期清掃

定期的に美観と清潔の保持を目的として床面洗浄を実施する。

（ウ）特別清掃

定期的に、ガラス面等、立体的な清掃作業を実施し美観と清潔を保持する。

② 植栽管理業務

敷地内植栽については、美観の保持、利用者の安全、防犯及び近隣居住者への配慮という点から適切な管理を行う。

③ 施設保全業務

施設を安全かつ安心して利用できるよう、施設の予防保全に努める。また、建物や設備等の不具合等を発見した際には、速やかに町に報告を行うものとする。

(3) 防災・安全確保業務

① 防災・緊急体制

地震、火災、風水害等の災害及び事故による疾病等の発生に的確な対応ができるよう、防災（消防）計画を定めるとともに、日頃から訓練を行い、利用者、職員等の安全確保を図るものとする。

(ア) 防災（消防）計画の策定に当たっては、指定管理者は町と協議を行うほか、関係機関との調整を図るものとする。

(イ) 防災（消防）計画には、概ね次の事項を定めるものとする。

- a 緊急連絡体制
- b 緊急時配備計画
- c 災害ごとの個別防災計画
- d 救急計画
- e 防災、救急訓練の実施計画
- f その他必要な事項

(ウ) 指定管理者は、災害が発生したときはすみやかに災害報告書を、また、災害又は事故による利用者、職員等の怪我、疾病が発生したときは、救護又は看護等の必要な措置をとるとともに、速やかに報告書を町に提出するものとする。

② 夜間等警備

夜間における事故、盗難・破壊等の犯罪及び火災等の災害の発生を警戒・防止するために、機械警備などにより適切に対処する。

(4) 物品の管理

施設の管理運営上必要な備品や消耗品等（以下「物品」という。）は、善良な指定管理者の注意義務をもって管理又は適宜購入等を行う。また、物品に破損や不具合が発生した場合には、速やかに町に報告を行うこと。

① 物品の処分等

指定管理者は、町に帰属する物品で処分等の異動があったときは、その都度町に報告すること。

なお、町が定めた重要物品の処分については、事前に町の承認を要する。

② 報告

指定管理者は、町に帰属する物品及び指定管理者に帰属する物品について、3月末の現在高と照合の上、毎年5月31日までに町に報告すること。

(5) 人材育成

従事者に対して業務上必要とする研修、指導教育を実施し、本施設の管理に支障が及ばないよう万全を期するものとする。

4 施設の運営に関する業務基準

(1) 条例及び美里町高齢者地域ふれあいセンター条例施行規則により実施するものとする。

(2) 新型コロナウイルス等の感染症防止対策

指定管理者は、新型コロナウイルス等の感染症を防止するため、国若しくは熊本県、

又は町が示す防止対策に基づく対応計画を作成し、町に報告すること。又、作成した計画に基づき必要な措置を講じ、感染が発生した場合は速やかに関連機関に通報し、必要な情報等を提供すること。

5 利用料金等の収納業務

条例及び美里町高齢者地域ふれあいセンター条例施行規則により実施するものとする。

6 モニタリングに関する業務

(1) 事業計画書の作成

指定管理者は、次年度の事業計画について町と調整を行った上、事業年度の3月末日までに、当該事業年度の翌事業年度の管理業務に係る事業計画書を町に提出して、その承認を得ること。

(2) モニタリングの実施

① 業務報告書及び事業報告書の提出

指定管理者は、管理業務の実施状況を把握し、施設の良い管理運営を確保するため、協定書で定める業務報告書及び事業報告書を町が指定する期日までに提出すること。

② 利用者調査

指定管理者は、施設利用者へのアンケート調査を実施し、利用状況の統計を取るとともに、意見や苦情に対しては、改善策を検討し施設運営に反映させること。

③ 自己評価

施設の管理運営状況について、毎年度町が指定する期日までに所定の様式にて自己評価を行い、提出すること。

④ 町によるモニタリング

協定書に基づく実地調査に係る費用は乙の負担とする。また、実地調査の結果、指定管理者の業務が要求水準を維持していないと判断した場合、町は、業務の改善等必要な指示を行うものとする。

なお、指定管理者は、改善等の指示を受けた時は、速やかにこれに応じなければならない。

7 職員の配置

① 労働基準法等関係法令を遵守すること。

② 施設の管理運営責任者を配置するとともに、厚生省通知に基づく生活援助員を配置すること。

③ 利用料金の徴収及び保管については、然るべき責任者を置いて適正な管理を行うこと。

④ 防火管理者を置くこと。

8 リスク分担

指定管理者と町とのリスク分担は原則次のとおりとする。

種 類	内 容	負担者	
		町	指定 管理者
物価等の変動	人件費、物件費等の物価変動に伴う経費の増		○
金利変動	金利の変動に伴う経費の増		○
需要の変動	利用者の減少、需要見込みの誤りその他の事由による利用料金収入の減		○
周辺地域・住民及び施設利用者への対応	周辺地域との協調、施設の管理運営業務内容に対する住民及び施設利用者からの苦情・要望等への対応		○
法令の変更	施設等の設置基準の変更により施設等の新設又は改築を要するものなど管理運営に影響を及ぼす法令変更	○	
	管理基準の変更を要する法令変更	○	
	指定管理者に影響を及ぼす法令変更		○
税制度の変更	指定管理者制度に影響を及ぼす税制変更（消費税等）	○	
	指定管理者に影響を及ぼす税制変更（法人税、固定資産税等）		○
政治、行政的理由による事業変更	政治、行政的理由から、施設管理、運営業務の継続に支障が生じた場合、又は業務内容の変更を余儀なくされた場合の経費及びその後の維持管理経費における当該事情による増加経費負担	○	
不可抗力	不可抗力（暴風、豪雨、洪水、地震、落盤、火災、争乱、暴動その他の事件又は指定管理者のいずれの責めにも帰すことのできない自然的又は人為的な現象）に伴う、施設、設備の修復による経費の増加	○	
	不可抗力による業務の変更、中止、延期		○
運営リスク	施設、機器等の不備又は施設管理上の瑕疵及び火災等事故による臨時休館等に伴う運営リスク		○
	改修、修繕、保守点検等による施設の一部の利用停止		○
事業の中止・延期	建物所有者の責任による遅延、中止	○	
	事業者の責任による遅延、中止		○
	事業者の事業放棄、破綻		○
書類の誤り	仕様書等町が責任を持つ書類の誤りによるもの	○	
	事業計画書等指定管理者が提案した内容の誤りによるもの		○
資金調達等	運営上必要な初期投資、運営資金の確保		○
施設・設備の損傷	経年劣化によるもの（１件当たり10万円未満のもの）		○
	〃 （上記以外）	○	
	第三者の行為から生じたもので相手方が特定できないもの（１件当たり10万円未満のもの）		○
	第三者の行為から生じたもので相手方が特定できないもの（上記以外）	○	

	指定管理者による施設等の管理運営上の瑕疵によるもの		○
資料等の損傷	管理者としての注意義務を怠ったことによるもの		○
	上記以外	○	
運営費の増大	町以外の要因による運営費の増大		○
第三者への賠償	管理業務の執行に伴い第三者に損害を与えた場合		○
安全性の確保、環境の保全	維持管理、運営における安全性の確保及び周辺環境の保全（応急措置を含む）		○
セキュリティ	警備不備による情報漏洩、犯罪発生等		○
事業終了時の費用	指定管理期間が終了した場合又は期間中途において業務を廃止した場合における事業者の撤収費用及び新しい指定管理者への引継費用		○

9 調査及び監査等

町は、地方自治法第244条の2第10項の規定により、指定管理者の管理する施設の適正を期するため、必要があると認めるときは、指定管理者に対して、当該管理の業務又は経理の状況に関し報告を求め、実地について調査し、又は必要な指示をすることができる。

10 留意事項

防火、防災に努めるとともに、施設内では喫煙場所を定め、受動喫煙等の環境に配慮し、防火に努めること。