

＜参考資料＞

- 1 日常の移動に関するアンケート調査票
- 2 路線バス利用者アンケート調査票
- 3 交通事業者アンケート調査票

日常の移動に関するアンケート

(ご協力のお願い)

日頃より、本町行政に対し、深いご理解とご協力をいただきありがとうございます。

町では、これまでにコミュニティバスや予約乗合タクシー、福祉バスの運行、路線バスの維持など、町民の日常生活を支える公共交通を目指して各種取り組みを進めてまいりました。しかしながら、町民のライフスタイルの多様化や進展する高齢化など町民ニーズや社会情勢が変わってきており、公共交通に関する取り組みも見直しが必要となっています。

一方で、平成 25 年 12 月には交通政策基本法が施行され、地域社会の活力の維持・向上のために、町が中心となり、事業者や地域と連携しながら、まちづくりと一体になってより一層の公共交通の利活用を図っていくことが求められています。

こうした背景のもと、町では『新たな公共交通の計画』策定に向けて検討を進めており、この度、町民のみなさまの移動実態や公共交通に対するお考えなどを把握するためのアンケート調査を企画しました。

お忙しい中、大変恐縮ではございますが、調査の目的をご理解いただき、ご協力賜りますよう、お願い申し上げます。

～～ご記入にあたって～～

1. このアンケート用紙は、満 18 歳以上の町民の中から無作為に選ばれた 3,500 名の方にお送りしています。
2. この調査票は、あて名のご本人がご回答ください。ご本人による記入が困難な場合は、ご家族の方などが本人の考えなどを聞いて、代理で記入してください。
3. ご回答いただきました内容は、統計的な分析にのみ使用し、それ以外の目的に使用することは決してありません。また、お名前をご記入いただく必要もありませんので、回答者が特定されることもありません。
4. 記入が終わった調査票は、同封の返信用封筒（切手は不要です）に入れていただき、**平成 28 年 10 月 16 日(日)**までに郵便ポストに投函してください。

○ご不明な点がありましたら、下記までお問い合わせください。

美里町役場 企画情報課 政策企画係 担当：渡邊

電話番号 0964-47-1111

※このアンケート調査は以下の事業者へ委託して実施しています。

【調査委託機関】株式会社ケー・シー・エス 担当：金丸、吉田

電話番号 092-472-4521

Q6 現在の美里町の公共交通サービスに対する、あなたの評価をお聞かせください。

**Q6-1. それぞれの項目について、「①そう思う」～「⑤全く
そう思わない」の段階評価の中から、あなたの考えに
近いものに○を記入してください。**

全項目について回答してください

現在の公共交通サービスは、日常の行政区内の移動に利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

現在の公共交通サービスは、町内の商店街や病院、公的施設までの移動に利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

現在の公共交通サービスは、高校生等の通学に利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

現在の公共交通サービスは、中央地域と砥用地域の各中心部間の移動に利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

現在の公共交通サービスは、熊本市など他市町への移動に利用しやすいと思いますか？

①

②

③

④

⑤

Q6-2. あなたの「美里町の公共交通サービス全般に対する満足度」について、「①とても満足している」～「⑤全く満足していない」の段階評価の中から、あなたの考えに近いものに○を記入してください。（1つに○）

① とても満足している ② やや満足している ③ よくわからない ④ あまり満足していない ⑤ 全く満足していない

その他、美里町の公共交通についてご意見があればご自由にお書きください。

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。～

この調査票は同封の封筒（切手は不要）に入れて、

平成 28 年 10 月 16 日(日)までに郵便ポストに投函して下さい。

Q0 まず、あなた（封筒のあて名の方）ご自身のことについておうかがいします。

Q. 以下の各質問について、あてはまるものに○をつけてください。

性別	① 男性 ② 女性
住所	お住まいの住所の行政区を右欄に記入してください。 例) 美里町三和 4 2 0 [三和] []
年齢	① 18～19 歳 ② 20 代 ③ 30 代 ④ 40 代 ⑤ 50 代 ⑥ 60～64 歳 ⑦ 65～69 歳 ⑧ 70～74 歳 ⑨ 75 歳以上
職業	① 会社員 ② 公務員 ③ 自営業 ④ パート・アルバイト ⑤ 学生 ⑥ 無職 ⑦ その他（具体的に_____）
運転免許と 自家用車の 保有状況	運転免許と自家用車（ご自身が運転する車両）の保有状況について教えてください。 ① 運転免許も、自分が使える自家用車も持っている ② 運転免許は持っているが、自分が使える自家用車は持っていない ③ 現在は運転免許を持っているが、近い将来、免許を返納するつもりである ④ 運転免許を持っていない 日中（7～18 時台）に外出する際に車でのご送迎を頼めるご家族の方はいますか？ ① いる ② いらない

次ページにお進み下さい

Q1 あなたのふだんの外出行動について、教えてください。

Q1-1. あなたの日常生活の中でもっとも多い外出目的は何ですか？(1つに○)

[① 通勤・通学 ② 買い物 ③ 通院 ④ その他]

Q1-2. 通勤(アルバイト・パートを含む)・通学について教えてください。(通勤・通学をしていない⇒Q1-3へ)

会社や学校の所在地はどこですか？
(町内・町外を選び、行政区名等を記入)

例)・美里町三和420の場合
(三和)

1. 町内(行政区名)

2. 町外(市町村名)市・町・村

週に何日くらい行きますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日～4日
3. 週1日～2日 4. 月に数日
5. その他()

よく通勤・通学するのは何曜日ですか？
(該当する曜日すべてに○)

月・火・水・木・金・土・日

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

だいたい 時頃 自宅を出て
だいたい 時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？
(いくつか乗継ぐ場合は該当するもの全てに○)

1. 自家用車(自分で運転) 7. タクシー
2. 自家用車(家族の送迎) 8. バイク・原付
3. 路線バス 9. 自転車
4. コミュニティバス 10. 徒歩
(おもやいジャンボ) 11. その他
5. 予約乗合タクシー
(おもやい号)
6. 福祉バス

Q1-3. 買い物について教えてください。(あまり買い物することがない⇒Q1-4へ)

よく行くお店はどこですか？
(お店の所在地と店名を記入)

1) 市町村名()市・町・村

2) 店名(スーパーなどの店名)

週に何日くらい行きますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日～4日
3. 週1日～2日 4. 月に数日
5. その他()

よく買物に行くのは何曜日ですか？
(該当する曜日すべてに○)

月・火・水・木・金・土・日

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

だいたい 時頃 自宅を出て
だいたい 時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？
(いくつか乗継ぐ場合は該当するもの全てに○)

1. 自家用車(自分で運転) 8. タクシー
2. 自家用車(家族の送迎) 9. バイク・原付
3. 近所の人の送迎 10. 自転車
4. 路線バス 11. 徒歩
5. コミュニティバス 12. その他
(おもやいジャンボ)
6. 予約乗合タクシー
(おもやい号)
7. 福祉バス

Q1-4. 通院について教えてください。(定期的に通院をしていない⇒Q1-5へ)

よく行く病院はどこですか？
(病院の所在地と病院名を記入)

1.) 市町村名()市・町・村

2.) 病院名()

週に何日くらい行きますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日～4日
3. 週1日～2日 4. 月に数日
5. その他()

よく通院するのは何曜日ですか？
(該当する曜日すべてに○)

月・火・水・木・金・土・日

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

だいたい 時頃 自宅を出て
だいたい 時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？
(いくつか乗継ぐ場合は該当するもの全てに○)

1. 自家用車(自分で運転) 8. タクシー
2. 自家用車(家族等の送迎) 9. バイク・原付
3. 近所の人の送迎 10. 自転車
4. 路線バス 11. 徒歩
5. コミュニティバス 12. その他
(おもやいジャンボ)
6. 予約乗合タクシー
(おもやい号)
7. 福祉バス

Q1-5. その他の目的での外出(塾・習い事・趣味など)について教えてください。

外出する用事は何ですか？
(具体的な内容を記入してください)

()

よく行くところはどこですか？
(外出先の所在地と施設名を記入)

1.) 市町村名()市・町・村

2.) 施設名()

週に何日くらい行きますか？(1つに○)

1. ほぼ毎日(週5日以上) 2. 週3日～4日
3. 週1日～2日 4. 月に数日
5. その他()

よく外出するのは何曜日ですか？
(該当する曜日すべてに○)

月・火・水・木・金・土・日

何時頃に自宅を出て、何時頃に帰宅しますか？

だいたい 時頃 自宅を出て
だいたい 時頃 帰宅する

いちばん利用する交通手段は何ですか？
(いくつか乗継ぐ場合は該当するもの全てに○)

1. 自家用車(自分で運転) 8. タクシー
2. 自家用車(家族等の送迎) 9. バイク・原付
3. 近所の人の送迎 10. 自転車
4. 路線バス 11. 徒歩
5. コミュニティバス 12. その他
(おもやいジャンボ)
6. 予約乗合タクシー
(おもやい号)
7. 福祉バス

Q2 あなたの公共交通の利用状況について教えてください。

Q2-1. 最近1ヶ月間で、公共交通(路線バス、コミュニティバス、予約乗合タクシー、福祉バス)を利用しましたか?(1つに○)

① 利用した

② 利用していない

➡

②を回答された方はQ3-2にお進み下さい

利用頻度はどのくらいですか?(1つに○)

① 週5日～ほぼ毎日

② 週3～4日程度

③ 週1～2日程度

④ 週1日未満

Q2-2. 公共交通を利用する際の外出で最もよく行く目的地はどこですか?また、その際の外出目的は何ですか?

公共交通を利用して外出する目的地
(回答欄に記入)

① 町内

店名や施設名

② 町外

()

()

市・町・村

公共交通を利用して外出する目的
(1つに○)

① 通勤・通学

② 買物

③ 通院

④ その他()

Q2-3. Q2-2で回答した外出先へ行く際に最もよく利用する公共交通は何ですか?また、その公共交通機関を利用するために利用するバス停、停留所はどこですか?

最もよく利用する公共交通(1つに○)

①路線バス

②コミュニティバス

③予約乗合タクシー

④福祉バス

利用するバス停・停留所の名称(回答欄に記入)

()

バス停・停留所

Q2-4. 自宅からQ2-3で回答したバス停、停留所までの交通手段は何ですか?(1つに○)

①自家用車(自分で運転)

②自家用車(家族等の送迎)

③近所の人の送迎

④コミュニティバス

⑤予約乗合タクシー

⑥福祉バス

⑦タクシー

⑧バイク・原付

⑨自転車・徒歩

※Q2-5とQ2-6は、Q2-3で「④ 福祉バス」を回答された方にお伺いします。①～③を回答された方はQ2-6へお進みください。

Q2-5. 現在福祉バスは各地域週1日の運行を行っています。あなたが日常生活の中で利用するにあたって、運行回数は足りていますか?

① 足りている

② 不足している

➡

必要な運行回数を教えてください

(週に 日)

Q2-6. 福祉バスは現在、運賃は無料で町の財政負担により運行を行っています。今後「福祉バス」を持続的に運行するにあたって、あなたは最大いくらまでの運賃なら「福祉バス」を利用しますか?

片道最大

_____円まで

Q3 公共交通の利用について、あなたの考えをお聞かせください。

※Q2-1で『① 利用した』を回答された方にお聞きします。
(『② 利用していない』を回答された方⇒Q3-2へ)

Q3-1. 路線バス、コミュニティバス、予約乗合タクシー、福祉バスを利用している中で、改善が必要だと感じることはありますか?(特に改善が必要だと感じることを3つ選んで○を記入してください)

【運行ダイヤ・ルートの見直しなど】

- ① 便数を増やす ダイヤを見直す(利用したい時刻にバスがない)
➡何時台のどこ行きの便がほしいですか?(時台 着)
- ② 路線バスへ乗り継ぎしやすいようにダイヤを調整する(待ち時間が短い、長い)
- ③ バスの定時性を向上させる(時刻表よりも遅れてくることがある)
- ④ 運行ルートを見直す(自宅や目的地からバス停が遠い、目的地まで行けない)
➡どこへ行くバスがほしいですか?(施設名)
- ⑤ 運行ルートをわかりやすくする(どのバスに乗れば目的地まで行けるのか迷う)

【バス停、停留所、車両等の環境改善など】

- ⑥ バス停、停留所での待合環境を改善する(ベンチや待合所を設置するなど)
- ⑦ 乗り降りしやすい車両等を導入する(乗降口の段差が小さいバスなど)
- ⑧ バス停、停留所などの周辺の駐車場や駐輪場を充実させる

【情報提供の充実など】

- ⑨ 運行ルートや時刻表、運賃などに関する情報提供を充実させる
- ⑩ バスの接近・通過情報提供サービスを設置する
- ⑪ 乗り継ぎに関する情報提供を充実させる

【運賃・その他】

- ⑫ 運賃をわかりやすくする
- ⑬ 運賃の割引制度などを充実させる
- ⑭ その他 (具体的に)

Q4にお進み下さい

※Q2-1で『② 利用していない』を回答された方にお聞きします。
(『① 利用した』を回答した方⇒Q4へ)

Q3-2. 路線バス、コミュニティバス、予約乗合タクシー、福祉バスを利用していない理由は何ですか？（特に大きな理由を3つ選んで○を記入してください）

【運行ダイヤ・ルートの見直しなど】

① 利用したい時刻にバスがない

➡何時台のどこ行きの便があれば利用しますか？（

時台

着

）

② 目的地まで時間がかかる

③ 遅れることがあるため、時間が読めない（時刻表通りに運行しない）

④ 自宅や目的地からバス停、停留所が遠い

⑤ バスでは行きたいところへ行けない

➡どこへ行くバスがあれば利用しますか？（

施設名

）

【バス停、停留所や車両等の環境改善など】

⑥ バス停、停留所での待ち時間がつらい

⑦ バス停、停留所に段差があるため、利用しにくい

⑧ バス停、停留所まで行くのが難しい、行くのが面倒

【情報提供の充実など】

⑨ 時刻表や運賃、乗り方などがよくわからない

⑩ 利用できるバスや予約乗合タクシーがあるのか、よく知らない

【運賃・その他】

⑪ 運賃が高い

⑫ 乗り継ぎが必要になるため面倒

⑬ そもそも公共交通を利用しようと考えたことがない

⑭ 家族など複数人数で利用すると、運賃が高つく

⑮ 小さな子どもを連れての利用は大変

⑯ その他（

具体的に

）

Q4にお進み下さい

Q4 あなたが将来、高齢になり、運転ができなくなった時のことについてお聞きします。

Q4-1. 将来、自家用車が運転できなくなったときに、これまで自家用車で済ませていた用事を、あなたはどうやって済ませますか？

① 公共交通を利用する

④ 宅配やインターネットショッピングを利用する

② 家族や知人に送迎を頼む

⑤ 家族や知人に代わりに用事を済ませてもらう

③ タクシーを利用する

⑥ その他（

具体的に

）

Q5 今後の美里町の公共交通の必要性について、あなたの考えをお聞かせください。

Q5-1. それぞれの項目について、「①必要だと思う」～「⑤必要と思わない」の段階評価の中から、あなたの考えに近いものに○を記入してください。

全項目について回答してください

①必要だと思う

②やや必要だと思う

③どちらでもない

④あまり必要と思わない

⑤必要と思わない

行政区内の催し事やサークル活動、近所の方との交流の場への移動などを支える公共交通

①

②

③

④

⑤

町内の商店街や病院、公的施設までのアクセスを支える公共交通

①

②

③

④

⑤

町内の高校生等の通学を支える公共交通

①

②

③

④

⑤

中央地域と砥用地域の各中心部間の円滑な移動を支える利便性の高い公共交通

①

②

③

④

⑤

熊本市や宇城市、嘉島町など他市町との円滑な行き来を支える公共交通

①

②

③

④

⑤

次ページにお進み下さい

路線バス利用者アンケート調査

現在、美里町では、町民にとってより良い公共交通のあり方を検討しています。本調査は、その一環で、路線バスをご利用の方々を対象に、路線バスの利用状況や路線バスに対する改善要望等を把握するためのアンケートです。

より良い路線バスの改善に向けて、どうぞご協力をお願いします。

ご記入いただいた調査票は、返信用封筒（本調査票が入っていた封筒）に入れて、10月18日（火）までに郵便ポストに投函ください（切手は不要です）。

なお、ご記入頂いた内容は、調査の目的以外には使用いたしません。

大変お手数ではありますが、ご協力をよろしくお願い致します。

〔調査実施機関〕 美里町企画情報課 TEL0964-47-1111（担当 渡邊）

〔調査委託機関〕(株)ケー・シー・エス TEL092-472-4521 (担当 金丸、吉田)

設問 1. あなたご自身についてお聞きします。

①年齢（1つに○）	1. 10代 2. 20代 3. 30代 4. 40代 5. 50代 6. 60～64歳 7. 65～69歳 8. 70～74歳 9. 75歳以上
②性別（1つに○）	1. 男性 2. 女性
③運転免許と自家用車の保有状況（1つに○）	1. 運転免許も自分が使える自家用車も持っている 2. 運転免許は持っているが、自分が使える自家用車は持っていない 3. 現在は運転免許を持っているが、近い将来、免許を返納するつもりである 4. 運転免許を持っていない
④お住まい （町内・町外どちらか1つに○の上、詳細を回答欄に記入）	例）・美里町三和 420 の場合 （ 三和 ） 1. 町内（ 行政区分名 ） 2. 町外（ 市町村名 ）市・町・村

設問 2. 普段の町内の路線バスの利用についてお聞きします。

②最もよく利用する乗車・降車バス停 (各回答欄に記入)	【乗車バス停名】 _____から 【降車バス停名】 _____まで
③普段の利用の仕方 (1つに○)	1. 往復利用 2. 行きのみ利用 3. 帰りのみ利用
④よく利用する時間帯 (各回答欄に記入)	行き：(午前・午後_____)時頃、帰り：(午前・午後_____)時頃
⑤主な外出目的 (該当するもの全てに○)	1. 買い物・飲食 2. 通院 3. 通勤・通学 4. 観光 5. 公共施設 6. その他 (具体的に _____)
⑥主な外出場所・施設名 (回答欄に記入)	(スーパーの店名、病院名など)
⑦鉄道・バスへの乗り継ぎ状況 (どちらか1つに○、乗り継ぐ場合にはその駅・バス停名を回答欄に記入)	1. 乗り継ぐことはない 2. 乗り継ぐことがある  (駅) (バス停)
⑧利用頻度 (1つに○)	1. ほぼ毎日 2. 週3～4日 3. 週1～2日 4. 月に数日 5. 今回が初めて
⑨よく利用する曜日 (該当するもの全てに○)	1. 月曜 2. 火曜 3. 水曜 4. 木曜 5. 金曜 6. 土曜 7. 特に決まっていない

設問 3. 路線バスに関して、改善が必要だと感じることをあれば教えてください。
(該当する番号すべてに○を記入してください)

運行ダイヤ・ ルートの見直 しなど	1. 便数を増やす ダイヤを見直す (利用したい時刻にバスがない) ➡ 何時の台のどこ行きの便がほしいですか? (時 分頃 行先) 2. 鉄道や他の路線バスへ乗り継ぎしやすいようにダイヤを調整する (待ち時間が短い、長い) 3. バスの定時性を向上させる (時刻表よりも遅れてくることがある) 4. 運行ルートを見直す (自宅や目的地からバス停が遠い、目的地まで行けない) ➡ どこへ行くバスがほしいですか? (施設名) 5. 運行ルートをわかりやすくする (どのバスに乗れば目的地まで行けるのか迷う)
バス停や車両 等の環境改善 など	6. バス停の待合環境を改善する (ベンチや待合所を設置するなど) 7. 乗り降りしやすい車両等を導入する (乗降口の段差が小さいバスなど) 8. バス停周辺の駐車場や駐輪場を充実させる
情報提供の充 実など	9. 運行ルートや時刻表、運賃などに関する情報提供を充実させる 10. バスの接近・通過情報提供サービスを設置する 11. 乗り継ぎに関する情報提供を充実させる
運賃施策・そ の他について	12. 運賃をわかりやすくする 13. 運賃の割引制度などを充実させる 14. その他 (具体的に)

設問 4. 路線バスや町内の公共交通に関してご意見・ご要望等があれば、以下にご記入ください。

～アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました～

調査票は返信用封筒 (本調査票が入っていた封筒) に入れて
郵便ポストにご投函ください (切手は不要です)

交通事業者ヒアリング調査票

(路線バス運行事業者用)

1. 路線バスの利用特性について

- 1) 普段の業務を通じた感覚で構いませんので、路線別に、利用者の特徴（利用者の年齢層や外出目的・目的地等）や利用行動パターン（乗り継ぎ利用状況、行きと帰りの交通手段など）を教えてください。

※例えば、●●路線については高齢者の利用が多い、▲▲路線については■■で買物している利用者が多い等

※例えば、●●路線については▲▲で路線バスに乗り継いでいる利用者がいる等

回答欄：

- 2) 路線別に、利用が多い区間や少ない区間で地域特性などに特徴的なことがあれば、普段の業務を通じた感覚で構いませんので教えてください。また、利用が増加している路線、減少している路線について考えられる要因があれば教えてください。

※例えば、利用の多い●●路線は、▲▲地域で固定客がいる、利用の少ない■■路線は自家用車利用が多い等

回答欄：

2. 路線バス利用者の不満や改善要望について

- 1) 事業者側（運転手含む）で把握している、路線やダイヤ、運賃、乗り継ぎなどに対する利用者の不満や改善要望などがあれば、教えて下さい。

※例えば、●●地域にも運行してもらいたい、最終便をもっと遅い時間帯にしてほしい、運賃体系をわかりやすくしてほしい、バス停環境を改善してほしい等

回答欄：

3. 交通事業者からみた現状の問題点・課題・改善方策について

- 1) ダイヤ（運行頻度も含む）や運行ルートなどの面で、御社が考える問題点や課題があれば、教えて下さい。また、それらの問題点や課題に対する改善策を考えられていれば教えてください。

※例えば、●●路線については▲▲から■■の区間を改善する必要がある等

回答欄：

- 2) 採算性の面で、御社が考える問題点や課題があれば、教えて下さい。また、それらの問題点や課題に対して改善策を考えられていれば教えてください。

※例えば、●●による経常費用の削減、▲▲による利用促進等

回答欄：

4. 今後、運行を継続していくための課題等について

1) 行政に対しての要望やご意見があれば、お聞かせ下さい。

※例えば、利用者を増やすための支援策、施設整備に対する補助等

回答欄：

2) 地域に対しての要望やご意見があれば、お聞かせ下さい。

※例えば、地域公共交通を維持するための協力等

回答欄：

3) 今後、運行を継続していく上で、御社で抱えている課題や懸念事項など（運転主の確保や車両の更新など）があれば、教えて下さい。

回答欄：

～調査は以上です。有り難うございました～

交通事業者ヒアリング調査票

(路線バス、福祉バス、スクールバス運行事業者用)

1. 路線バス、福祉バスの利用特性について

- 1) 普段の業務を通じた感覚で構いませんので、路線別に、利用者の特徴(利用者の年齢層や外出目的・目的地等)や利用行動パターン(乗り継ぎ利用状況、行きと帰りの交通手段など)を教えてください。

※例えば、●●路線については高齢者の利用が多い、▲▲路線については■■で買物している利用者が多い等

※例えば、●●路線については▲▲で路線バスに乗り継いでいる利用者がいる等

回答欄：

- 2) 路線別に、利用が多い区間や少ない区間で地域特性などに特徴的なことがあれば、普段の業務を通じた感覚で構いませんので教えてください。また、利用が増加している路線、減少している路線について考えられる要因があれば教えてください。

※例えば、利用の多い●●路線は、▲▲地域で固定客がいる、利用の少ない■■路線は自家用車利用が多い等

回答欄：

2. 路線バス、福祉バス利用者の不満や改善要望について

- 1) 事業者側（運転手含む）で把握している、路線やダイヤ、運賃、乗り継ぎなどに対する利用者の不満や改善要望などがあれば、教えて下さい。

※例えば、●●地域にも運行してもらいたい、最終便をもっと遅い時間帯にしてほしい、運賃体系をわかりやすくしてほしい、バス停環境を改善してほしい等

回答欄：

3. 交通事業者からみた現状の問題点・課題・改善方策について

- 1) ダイヤ（運行頻度も含む）や運行ルートなどの面で、御社が考える問題点や課題があれば、教えて下さい。また、それらの問題点や課題に対する改善策を考えられていれば教えてください。

※例えば、●●路線については▲▲から■■の区間を改善する必要がある等

回答欄：

- 2) 採算性の面で、御社が考える問題点や課題があれば、教えて下さい。また、それらの問題点や課題に対して改善策を考えられていれば教えてください。

※例えば、●●による経常費用の削減、▲▲による利用促進等

回答欄：

4. スクールバスの運行状況について

1) スクールバスの運行台数、ルート別の車両の大きさについて教えてください。

※例えば、●台保有しており、▲▲ルートはマイクロバス、■■ルートはハイエース等

回答欄：

2) スクールバス運行時間帯以外（昼間の時間帯）の車両の運用状況について教えてください。

※例えば、車庫で駐車している 等

回答欄：

5. タクシーの利用特性について

1) 美里町のタクシー利用について、経年推移や月別などの利用状況を教えてください。
利用者数については大凡の人数で構いません。

※例えば、町民のタクシー利用は減っているのか、増えているのか。毎年どれぐらいの人が利用しているのかなど

回答欄：

2) 利用者の特性などに特徴的なことがあれば、普段の業務を通じた感覚で構いませんので教えて下さい。

※例えば、利用者の何割を高齢者が占める、バスが運行していない●時台の利用が多いなど

※例えば、複数人ではなく、ひとりでの利用が多いなど

※例えば、買い物（または通院）での利用が多いなど

回答欄：

3) 利用が多い区間や少ない区間など地域特性に特徴的なことがあれば、普段の業務を通じた感覚で構いませんので教えて下さい。

※例えば、●●地域～▲▲施設の利用者が多く、固定客となっているなど

※例えば、●●地域からの利用は少ないなど

回答欄：

6. 公共交通に対するタクシー利用者の不満や改善要望について

**1) 事業者側（運転手含む）で把握している、タクシーに対する利用者の不満や改善要望など、普段の利用者との会話等を通じて把握されていることがあれば教えて下さい。
その他、バスや鉄道に対する不満や改善要望も把握されていれば教えてください。**

※例えば、タクシーに対する割引制度がほしい、すぐに迎えに来てもらえるように自宅近くで待機してほしい等

※例えば、バスで降車した後の移動が大変、鉄道とバスの乗り継ぎがうまくないためタクシーを利用している等

回答欄：

7. 利用者へのサービスについて

1) 御社で現在取り組まれているサービス、または今後取り組む予定のサービス等があればお聞かせください。

※例えば、妊娠中の方や子育て中の方への割引サービス、高齢者へのポーターサービスなど

回答欄：

8. 今後、路線バス、福祉バス、タクシーの運行を継続していくための課題等について

1) 行政に対しての要望やご意見があれば、お聞かせ下さい。

※例えば、利用者を増やすための支援策、施設整備に対する補助等

回答欄：

2) 地域に対しての要望やご意見があれば、お聞かせ下さい。

※例えば、地域公共交通を維持するための協力等

回答欄：

3) 今後、運行を継続していく上で、御社で抱えている課題や懸念事項など（運転主の確保や車両の更新など）があれば、教えてください。

回答欄：

～調査は以上です。有り難うございました～

交通事業者ヒアリング調査票

(コミュニティバス、予約乗合タクシー、スクールバス、タクシー運行事業者用)

1. コミュニティバス、予約乗合タクシーの利用特性について

- 1) 普段の業務を通じた感覚で構いませんので、系統別に、利用者の特徴（利用者の年齢層や外出目的・目的地等）や利用行動パターン（乗り継ぎ利用状況、行きと帰りの交通手段など）を教えてください。

※例えば、●●路線については高齢者の利用が多い、▲▲路線については■■で買物している利用者が多い等

※例えば、●●路線については▲▲で路線バスに乗り継いでいる利用者がいる等

回答欄：

- 2) 系統別に、利用が多い区間や少ない区間で地域特性などに特徴的なことがあれば、普段の業務を通じた感覚で構いませんので教えてください。また、利用が増加している路線、減少している路線について考えられる要因があれば教えてください。

※例えば、利用の多い●●路線は、▲▲地域で固定客がいる、利用の少ない■■路線は自家用車利用が多い等

回答欄：

2. コミュニティバス、予約乗合タクシー利用者の不満や改善要望について

- 1) 事業者側（運転手含む）で把握している、路線やダイヤ、運賃、乗り継ぎなどに対する利用者の不満や改善要望などがあれば、教えて下さい。

※例えば、●●地域にも運行してもらいたい、最終便をもっと遅い時間帯にしてほしい、バス停環境を改善してほしい、路線バスとのダイヤ接続がうまくない（待ち時間が長すぎる、短すぎる）等

回答欄：

3. コミュニティバス、予約乗合タクシー運行事業者からみた現状の問題点・課題・改善方策について

- 1) ダイヤ（運行頻度も含む）や運行ルートなどの面で、御社が考える問題点や課題があれば、教えて下さい。また、それらの問題点や課題に対する改善策を考えられていれば教えてください。

※例えば、●●路線については▲▲から■■の区間を改善する必要がある、●便は利用が多く増便してもいいのではないかと考える等

回答欄：

- 2) 採算性の面で、御社が考える問題点や課題があれば、教えて下さい。また、それらの問題点や課題に対して改善策を考えられていれば教えてください。

※例えば、●●による経常費用の削減、▲▲による利用促進等

回答欄：

4. スクールバスの運行状況について

1) スクールバスの運行台数、ルート別の車両の大きさについて教えてください。

※例えば、●台保有しており、▲▲ルートはマイクロバス、■■ルートはハイエース等

回答欄：

2) スクールバス運行時間帯以外（昼間の時間帯）の車両の運用状況について教えてください。

※例えば、車庫で駐車している 等

回答欄：

5. タクシーの利用特性について

1) 美里町のタクシー利用について、経年推移や月別などの利用状況を教えてください。
利用者数については大凡の人数で構いません。

※例えば、町民のタクシー利用は減っているのか、増えているのか。毎年どれぐらいの人が利用しているのかなど

回答欄：

2) 利用者の特性などに特徴的なことがあれば、普段の業務を通じた感覚で構いませんので教えて下さい。

※例えば、利用者の何割を高齢者が占める、バスが運行していない●時台の利用が多いなど

※例えば、複数人ではなく、ひとりでの利用が多いなど

※例えば、買い物（または通院）での利用が多いなど

回答欄：

3) 利用が多い区間や少ない区間など地域特性に特徴的なことがあれば、普段の業務を通じた感覚で構いませんので教えて下さい。

※例えば、●●地域～▲▲施設の利用者が多く、固定客となっているなど

※例えば、●●地域からの利用は少ないなど

回答欄：

5. 公共交通に対するタクシー利用者の不満や改善要望について

**1) 事業者側（運転手含む）で把握している、タクシーに対する利用者の不満や改善要望など、普段の利用者との会話等を通じて把握されていることがあれば教えて下さい。
その他、バスや鉄道に対する不満や改善要望も把握されていれば教えてください。**

※例えば、タクシーに対する割引制度がほしい、すぐに迎えに来てもらえるように自宅近くで待機してほしい等

※例えば、バスで降車した後の移動が大変、鉄道とバスの乗り継ぎがうまくないためタクシーを利用している等

回答欄：

6. 利用者へのサービスについて

1) 御社で現在取り組まれているサービス、または今後取り組む予定のサービス等があればお聞かせください。

※例えば、妊娠中の方や子育て中の方への割引サービス、高齢者へのポーターサービスなど

回答欄：

7. 今後、コミュニティバス、予約乗合タクシー、タクシーの運行を継続していくための課題等について

1) 行政に対しての要望やご意見があれば、お聞かせ下さい。

※コミバスについて、例えば、車両を増やしてほしい、契約方法の見直し、自主的に行っている利用促進活動への評価・支援 など

※タクシーについて、例えば、利用を増やすための支援策（運賃補助、PRなど）、施設等との連携のつなぎ役など

回答欄：

2) 地域に対しての要望やご意見があれば、お聞かせ下さい。

※コミバス、乗合タクシーに関して、例えば、地域公共交通を維持するための協力等

※タクシーに関して、例えば、タクシーに対する改善要望を寄せてほしい、自社で行っているサービスを活用してほしい等

回答欄：

3) 今後、運行を継続していく上で、御社で抱えている課題や懸念事項など（運転主の確保や車両の更新など）があれば、教えてください。

回答欄：

～調査は以上です。有り難うございました～