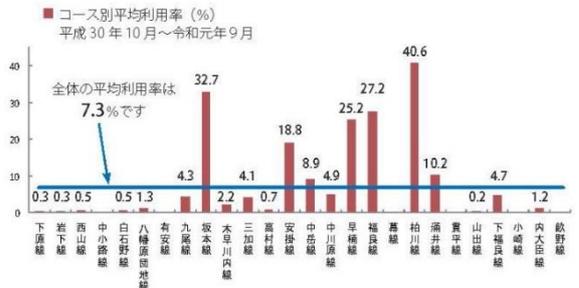


美里バス・美里シャトルバス運行実績

資料1-2



「市民の生活」「交流」「まちの活力」を支える公共交通を目指し、予約型の乗り合いタクシーとして誕生した「美里バス」も、運行から1年がたちました。運行開始以降、少しずつ「地域の足」として浸透しつつありますが、お出かけ相談会での利用者の方々の意見やドライバーさんの意見を集約しつつ、より良いものにするため改善の検討を行っています。そして、令和2年1月14日（火）から、いただいた声をもとに、運行内容の一部見直しを実施します。ぜひこの機会に、お友達やご家族と美里バスに乗ってお出かけしてみませんか。



澤田文江さん
坂本線をご利用

週に1回、美里バスに乗って佐俣の湯に行っています。以前あった福祉バスに比べて、お金（利用料）はいるけどバス停が近くになってよかったです。買い物しても帰りやすいし、タクシーより安く温泉に行けます。最初は予約の電話が不安でした。でも、予約受け付けの方が丁寧に対応してくれるのでとても簡単です。

なにより楽しみなのは、美里バスでお出かけして知り合いと会うことです。毎週同じバスに乗る方と温泉でゆっくりしたり、おしゃべりしたりすることがとても楽しいです。



左座重光さん
美里バス運転手
(第一タクシー)

タクシーに乗るお客さんから「美里バスは予約するのがめんどくさい」という声をよく聞きます。それに対して「病院に電話する方が緊張する。美里バスの予約の方が簡単たい！」と答えています。予約はキャンセルもできるし、もっと気軽に利用して欲しいです。いつも安心・安全な運行を意識しています。利用者さんが乗り降りするときは、手を添えたりしておもてなしの心で接しています。

乗る前から不安にならず、ぜひ1度美里バスに乗ってみてほしいです。乗ってみて、意見や感想があれば私（運転手）にでもいいので話してください。

利用者



豊富地区のみなさん 福良線をご利用

みんなで美里バスと路線バスを乗り継いで佐俣の湯に行っています。週に1回、みんなで話し合って同じ日にお出かけしています。美里バスと路線バスの乗り継ぎが最初はとっても難しかったけど、慣れてしまえば簡単です。乗り降りが大変なときは、美里バスの運転手さんが手伝ってくれるのでとても助かっています。

また、予約をすることが面倒でしたが、みんなで交代で電話しています。それぞれ地区が違いますが、美里バスと一緒に乗ることで仲良くなったことが本当に嬉しいです。



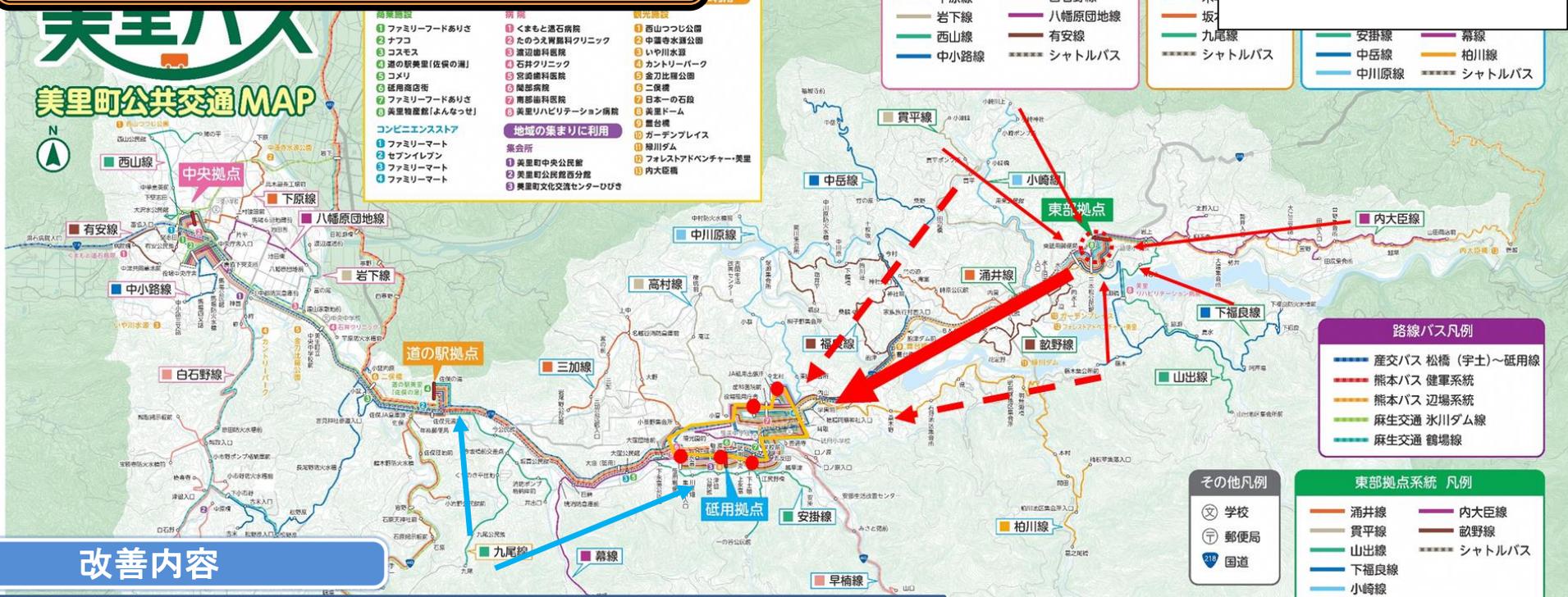
川上鶴平さん
早稲線をご利用

以前の福祉バスでは家の前がある坂を上り下りしていましたが、美里バスになり家の前にバス停ができたのでとても助かっています。96歳なので乗り継ぎが大変ですが、なんとか上手に乗り継ぎしています。

福祉バスでは孫と一緒に乗れませんでした。それが美里バスになり、孫と一緒にバスに乗って温泉に行けるようになったことが本当に嬉しいです。孫の将来のためにも美里バス・路線バスは必要だと感じています。これからも孫と美里バスに乗ってお出かけをしたいです。

美里バス改善計画

資料1-3



改善内容

- 課題① 東部拠点では日用品や生鮮食品の買い物ができないなど拠点機能が低いため、利用者が極めて少ない。砥用拠点や役場、JAまで直接行けるようにしてほしい。
- 改善① 東部拠点に結節する7つ路線について、拠点機能が充実している砥用拠点周辺に設定する特定乗降ポイント(役場、JA、スーパー前、乗り継ぎ拠点、郵便局)に直接出かけられるように改善を行う。
- 課題② 九尾線沿線住民の生活圏は砥用拠点であるが佐俣の湯拠点に接続しているため、出かけることができない。砥用拠点や役場JAまで直接行けるようにしてほしい。
- 改善② 東部拠点系統同様、砥用拠点周辺に設定する特定乗降ポイント(役場、JA、スーパー前、乗り継ぎ拠点、郵便局)に直接出かけられるように改善を行う。
- 課題③ 1回の外出で複数の用事を済ませたい。
- 改善③ 設定する特定乗降ポイント(役場、JA、スーパー前、乗り継ぎ拠点、郵便局)間の移動については、タクシー補助で対応を行う。美里バスを利用した方限定。
- その他改善 ①~③を踏まえ、美里バス・シャトルバス全線の車両運用調整、ダイヤ調整を行う。※路線バスへの接続時間が30分以上ある路線は美里バスシャトルバスを設定。

